

**QUESTIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES PORTEES A  
L'ORDRE DU JOUR DU CSE du 21.01.2021**

**QUESTIONS FO**

**1- DIRECTION :**

**FO demande à quelle date l'enquête sur la prévention des risques sociaux sur l'ensemble des services de la CARSAT démarrera.**

S'agissant de la demande d'expertise pour le secteur prévention des Risques professionnels, le secrétaire du CSE a été désigné en tant qu'interlocuteur entre le Cabinet Emergences et la Direction pour la mise en œuvre et le suivi de cette enquête. La Direction, est en attente des modalités de mise en œuvre.

S'agissant de l'étude de la prévention des RPS pour l'ensemble des secteurs de la Carsat, la réflexion engagée début 2020 a été freinée par la crise sanitaire et sera reprise dans le courant du 1er trimestre 2021.

**2- RSI :**

**FO demande comment la Direction compte mesurer le degré de satisfaction des agents originaires du RSI suite à leur intégration.**

L'application du protocole d'intégration des agents originaires de la CLDSSI prévoit de conforter ceux-ci sur les postes acceptés au sein de la Carsat L-R. La crise sanitaire et les deux confinements successifs sur l'année 2020, n'ont pas permis de réaliser la mise en place de questionnaires sur les besoins de formation. Cependant, le relai est fait par l'encadrement pour une gestion des compétences et une prise en main des missions avérées.

# CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTE AU TRAVAIL DU LANGUEDOC-ROUSSILLON

CSE du 21 janvier 2021 - 9h30

## 3- Ressources Humaines :

**FO demande le nombre d'arrêts de travail maladie prescrits en 2019 et 2020.**

Les arrêts médicaux peuvent être de différentes natures. Ils sont répertoriés dans les documents communiqués en lien avec la politique sociale et notamment le bilan social de la Carsat pour les chiffres inhérents à 2019. Concernant 2020, nous délivrerons les chiffres sur le bilan social inhérent.

## 4- Ressources Humaines :

**Aucun bulletin sur les mouvements de personnel n'est sorti depuis un peu plus d'un an. FO demande pourquoi n'y a-t-il plus régulièrement la parution des mouvements du personnel ? Quand sortira le prochain ?**

Une réflexion est en cours sur les modalités de publication de cette information.

## 5- TAM :

**FO demande à quelle date la baisse des tarifs abonnements TAM intervenue l'année passée sera répercutée sur les fiches de paie des salariés.**

En septembre dernier, la TAM avait décidé de réaliser une baisse de 10% de ses tarifs d'abonnements TAM pour les résidents de la métropole.

Cette réduction intervient dans le cadre de son plan de gratuité des transports. RH et le service comptabilité sont en contact afin de définir les modalités de la mise en place de cette mesure. Néanmoins à noter que le remboursement employeur se fait sur la base de 50% du montant dépensé par le salarié.

Le service

## 6- Carrière 2.0 :

**Combien d'agents seront formés et comment ?  
distanciel, présentiel ?**

# CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTE AU TRAVAIL DU LANGUEDOC-ROUSSILLON

CSE du 21 janvier 2021 - 9h30

Comme cela a été présenté pour avis en CSSCT du 12/11/2020 et CSE du 19/11/2020, la totalité des agents du processus retraite (managers référents, instructeur et contrôleur), soit 566 agents sera formée à l'utilisation de l'outil SYRCA. Ces formations sont prévues pour partie en distanciel et pour partie présentiel, en tenant compte des conditions sanitaires du 2<sup>ème</sup> trimestre 2021.

## **7 Service GCP :**

**Fo réitère sa demande : -où en est-on de l'étude sur l'harmonisation des primes ?**

L'étude sur les primes est en cours de finalisation. Les conclusions seront connues au cours du 1er trimestre 2021.

## **8- Ressources Humaines :**

**FO demande la présentation d'un point d'étape :**

**-les différentes aides en intra et extra (Carsat de Lyon) sont-elles concluantes ?  
-Pouvez-vous le démontrer par des indicateurs retenus et en corrélation avec les demandes des agents (compteur, prime télé travail, cet...) ?**

Les différentes aides ont été particulièrement concluantes.

La Task Force a permis de résorber à court terme les stocks de badgeages impairs, mandats syndicaux, crédits locaux, journées de solidarité.

Et à moyen terme, les membres de cette task force ont réalisés de nombreux retours qui ont permis d'améliorer les procédures. Ces procédures seront présentées aux gestionnaires RH (actuels et futurs) pour leur permettre de monter en compétences. Une intérimaire a été formée sur la base de l'expérience acquise dans cette opération pour reprendre ces missions.

En 6 semaines,

- 171 badgeages impairs Traité
- 159 mandats Saisi
- 27 demandes de crédit local Saisi
- Prise en compte la journée de solidarité pour 540 personnes

## CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTE AU TRAVAIL DU LANGUEDOC-ROUSSILLON

### CSE du 21 janvier 2021 - 9h30

- Réponse à 63 demandes dans RH&moi
- L'aide de la Carsat Lyon a également été très riche, dans le cadre d'un accompagnement sur les opérations complexes de fin d'année.

#### 9- SSR :

**FO demande un point d'étape sur la plateforme téléphonique régionale dès le 1<sup>er</sup> mois afin de réajuster éventuellement le nombre d'appels par agent sans attendre la fin du 1<sup>er</sup> trimestre.**

Un point d'étape sera effectivement fait régulièrement à compter du déploiement le 11 janvier 2021 et notamment un premier retour sera effectué en CSSCT du mois de mars pour bénéficier du recul nécessaire.

#### 10- Ruptures conventionnelles :

**Combien de demandes en 2020, combien de refusées, combien d'acceptées ?**

Cette information est donnée dans le bilan social notamment sur les ruptures acceptées ayant donnés lieu à départ d'agent.

Tous les éléments d'analyse seront présentés avec les documents de politique sociale.

#### 11- Badgeuse :

**« En raison des consignes Vigie Pirates, l'entrée de la 32<sup>ème</sup> est condamnée et la badgeuse de cette entrée directement inaccessible.**

**Par ailleurs, une badgeuse a été supprimée dans les locaux affectés dorénavant à la CPAM qui abritait précédemment des effectifs de l'Agence retraite Montpellier.**

**Est-ce que cette badgeuse disponible peut désormais être placée dans le hall de l'entrée du Bt C côté CSE?**

**Cette mesure permettrait de replacer une badgeuse dans un flux de circulation évitant aux usagers de la 32<sup>ème</sup> dérouterés d'avoir à faire des détours pour badger. »**

**CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTE AU TRAVAIL DU  
LANGUEDOC-ROUSSILLON**

**CSE du 21 janvier 2021 - 9h30**

La possibilité de mettre une badgeuse à disposition dans le hall côté CSE et Synoptique pourrait être étudiée, cependant elle engage des travaux importants en termes de câblage.